

## ユーキャン 海外受講サービス ご利用の手引き

**ご検討いただきありがとうございます\*\*\*\*\***

ユーキャン海外受講サービスのご検討をいただきまして、誠にありがとうございます。本書面は海外受講サービス開始後に、必要となる“ご利用の手引き”を記載した書面となります。従いましてご検討後、お申し込みをいただきました際には、必ず“海外受講サービスの期間終了まで”保管いただきますようよろしくお願い申し上げます。

**< I > 弊社へのお問合せに関しまして\*\*\*\*\***

### 【1】お問合せ方法

受講中の弊社へのご質問は、必ずインターネットサービス『学びオンライン プラス』のメール質問機能をご利用ください。『学びオンライン プラス』以外のメールや電話でのご質問は、回答までにお時間がかかるか、またはご質問にお答えできない場合がございます。

### 【2】『学びオンライン プラス』

『学びオンライン プラス』へのご登録・ご利用方法は、教材同梱の『学びオンラインプラスご利用ガイド』でご確認ください。

(※初回ご利用登録の際に必要な“お申し込み時のお電話番号”は販売会社である株式会社海外支援センターの電話番号“03-3631-9170”に設定されております。予めご了承ください。)

ご利用につきましては、パソコン、タブレット、スマートフォンのみの対応となっており、フィーチャーフォン（ガラパゴス携帯）ではご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

スマートフォン、タブレット等を Wi-Fi 以外のモバイル通信でご利用の際はパケット通信料が掛かりますので、パケット定額プランなどがある場合、ご利用を強くおすすめします。

パソコン、スマートフォン、タブレットの機種、動作環境によっては、ご利用できない場合もございます。

ご利用に関してログイン方法等でご不明な点がございましたら“ユーキャン法人事業部”までお問合せいただきますようよろしくお願い申し上げます。

### 【3】教材の紛失・破損・汚損

お客様のご都合での教材や添削、会報などの書類の紛失・破損・汚損等に関しましては、交換を承ることができません。教材、書類等のお取扱いにはご注意ください。

### 【4】返品

販売会社である株式会社海外支援センターの規定により、お客様のご都合による返品・交換はお受けできません。返品・交換については販売会社である株式会社海外支援センターの運営する「海外支援センター ユーキャン海外受講」ホームページ (<https://www.kaigai.com/u-can/index.html>) をご確認ください。

### 【5】弊社営業日

弊社営業日は日本の暦通りとなります。年末年始、祝祭日などの関係でご質問への回答、添削課題の返送などにお時間を頂戴する場合がございます。

**< II > 受講中のサービスのご提供に関しまして\*\*\*\*\***

### 【1】添削課題のご提出

#### 1) 添削課題の提出方法

添削課題等の送付物をお送りいただく際は、教材と一緒にお届けする所定の提出用封筒に入れ、

切手を貼ってご投函ください。お住まいの地域から日本への郵送に必要な切手代はお客様のご負担となります。なお、お手数をおかけいたしますが、封筒の宛名部分に「AIRMAIL」（赤字）「JAPAN」とご記入いただきますよう、よろしくお願いいたします。

## 2) 添削課題の送料

お客様から弊社へ添削課題をご提出いただく際の送料はお客様のご負担となります。添削課題は、通常、お手元へのご返送に10日～2週間ほどお時間を頂戴しておりますが、海外受講サービスご利用のお客様につきましては、さらに日数が必要となります。余裕を持ってのご提出をお願いいたします。

## 3) 添削課題送付の際の注意

添削課題のご返送先は“私書箱宛”となります。海外発送サービスをご利用の場合、運輸機関によっては“私書箱”への配達取扱がない場合がございます。国際郵便をご利用されてのご返送が一般的ではございますが、必ずご自身でご確認いただきました上、ご返送をいただきますよう何卒よろしくお願いいたします。なお、お客様から弊社への添削課題送付の際、郵便事故等で、弊社にて到着が確認できない場合は、弊社にて再提出等の手配をすることはできません。“実用ボールペン字添削課題スキャン提出コース”をお申込みのお客様は、こちらのアドレスへ support@kaigai.com 課題を送付いただきますようよろしくお願いいたします。

※個人情報保護の観点から、送信の際にはパスワード設定を推奨いたします。

### 【2】会報などの追加の送付物のお届け

会報など印刷物のお届けに関しましては、試験に関連する情報、その他学習を進める上で必要な情報については、原則お送りいたしますが、一部、国内でのご受講と送付内容が異なる場合がございます。また、会報に有料のオプションコース等の記載があった場合も、海外受講サービスでのお取扱いはございません。

### 【3】修了証の発行

海外受講サービスのお客様へは、国内にて有料で発行を行っている修了証の発行を承ることができません。受講の途中に帰国された場合は、その限りではありません。

### 【4】オプションコースのご利用について

模擬試験や教室講義、ご受講期間の延長など有料のオプションコースは海外からの受講はできません。あらかじめご了承ください。

## <Ⅲ> 受験やその他制度に関しまして\*\*\*\*\*

### 【1】受験資格・受験手続

受験資格の確認や、試験の願書の入手・出願手続、試験実施日や試験会場の確認等は必ずお客様自身で行ってください。お客様のご確認漏れ等による受験に関する不備に関しましては、弊社ではご対応することができません。

### 【2】資格試験の受験について

資格試験の受験につきましては、原則として日本に帰国されてからの受験となりますので、あらかじめご了承ください。

(特に“医療事務”調剤薬局事務“介護事務”歯科助手”は“お知らせと提出用紙”に“受験料のお振込み先、あるいはお振込み用紙”がございますが、海外で受験いただくことはできませんので予めご留意ください)

なお、添削課題をご提出いただき規定点を満たしていただいた場合に資格認定となる講座はこの限りではありません。詳細につきましては、以下のWEBページにて必ずお客様ご自身でご確認のうえ、お申込みいただきますようよろしくお願い申し上げます。

<https://www.u-can.co.jp/overseas/index.html>

### 【3】教育訓練給付金

海外受講サービスでのご受講の場合、教育訓練給付金制度はご利用いただけません。受講の途中に帰国された場合もご利用はいただけません。

## <IV> 帰国・転居につきまして\*\*\*\*\*

### 【1】帰国・転居

帰国・転居の際は必ずご住所変更をお願いいたします。

#### 1) 海外から海外への転居

「株式会社海外支援センター ユーキャン海外受講窓口」へお問合せください。

[support@kaigai.com](mailto:support@kaigai.com)

#### 2) 日本への帰国（国内受講への切り替え）

《ユーキャンへのご連絡をお願いいたします。》

『学びオンライン プラス』のメール質問機能より、帰国後のご住所とお電話番号をご連絡ください。なお、教材に同封の「住所氏名変更届」はご利用できません。必ず上記の方法でご連絡をお願いいたします。また、帰国の際のご住所変更には数日のお時間を頂戴いたします。

### 【2】一時的な帰国

通信講座ご受講中の一時的な帰国には対応できません。

### 【3】添削物等に記載のご登録のご住所

添削物等は、株式会社海外支援センターに集約し海外に発送する関係上、ご登録のご住所は、集荷先である株式会社海外支援センターの住所でのご登録となります。

## お問い合わせ

E-MAIL : [kaigai@u-can.co.jp](mailto:kaigai@u-can.co.jp)

※お問い合わせはメールのみとなります

※弊社営業日は日本の暦通りとなります。年末年始、祝祭日などを挟む場合、お問い合わせへの回答・教材の発送・添削課題のご返送をお待ちいただく場合がございます。